



ประกาศเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน
เรื่อง สรุปผลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ด้วยเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงินได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชนผู้มารับบริการจากเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ จำนวน ๑๐๐ คน ซึ่งเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงินได้สรุปความพึงพอใจของประชาชนผู้มารับบริการประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ตามเอกสารที่แนบท้ายนี้

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

(นายจรัญ ยามี่)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีโพธิ์เงิน

สรุปผลการแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
 การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ณ จุดให้บริการ
 เทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย
 ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑๐๐ คน แยกได้ดังนี้

ติดต่อราชการ

<input type="checkbox"/> การชำระภาษี	จำนวน	๔๘	คน
<input type="checkbox"/> ขออนุญาตประกอบกิจการฯ	จำนวน	๑๐	คน
<input type="checkbox"/> ขอต้อใบอนุญาต	จำนวน	๕	คน
<input type="checkbox"/> การขอใช้ศูนย์บริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน	๕	คน
<input type="checkbox"/> การรับบริการแจกเบี้ยยังชีพฯ	จำนวน	๓๒	คน
<input type="checkbox"/> การรับบริการอื่นๆ.....	จำนวน	-	คน

ส่วนที่ ๑ ด้านความพึงพอใจของผู้มารับบริการ

๑.ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการ	พอใจ	๑๐๐	ไม่พอใจ	๐
๒.ความพึงพอใจต่อช่องทางกรให้บริการ	พอใจ	๑๐๐	ไม่พอใจ	๐
๓.ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	พอใจ	๑๐๐	ไม่พอใจ	๐
๔.ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก	พอใจ	๑๐๐	ไม่พอใจ	๐

ข้อเสนอแนะ

๑. ควรแจกเบี้ยยังชีพ ณ จุดบริการหมู่บ้าน อย่างต่อเนื่อง