



**ประกาศเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน**  
**เรื่อง รายงานหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์บริการร่วม**  
**แบบครบวงจร (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕**

ตามที่เทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน ได้ดำเนินการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ โดยมีวัตถุประสงค์ประสานงานระหว่างส่วนราชการและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตบริการของอำเภอป่าแดด ในการพัฒนาท้องถิ่นในเขตอำเภอป่าแดดตลอดจนการดำเนินการอื่นใดที่เป็นประโยชน์และส่งเสริมการเพิ่มประสิทธิภาพการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และเพื่อเป็นศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ เป็นที่พึ่ง เป็นทางเลือกของประชาชนในการแก้ไขปัญหาและเพื่อให้การช่วยเหลือประชาชนได้เป็นอย่างดีทันทั่วถึงที่ทันต่อเหตุการณ์ ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ จึงจำเป็นต้องมีมาตรการและวิธีการปฏิบัติราชการดังกล่าว โดยจัดให้มีบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์ ทางสายด่วนหมายเลข ๐๕๓-๖๐๒๘๓๖ ตลอด ๒๔ ชั่วโมง

ดังนั้น เทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน จึงได้ดำเนินการสรุปผลการดำเนินงานซึ่งมีหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และแนวทางการปฏิบัติหน้าที่ของศูนย์บริการร่วมแบบครบวงจร (One Stop Service) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาเดิมที่ให้บริการ	ระยะเวลาที่ปรับลดให้บริการ	จำนวนผู้มาใช้บริการ
๑	การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๔๕๓ ราย
๒	การจัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๒๔๒ ราย
๓	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๑๐๖ ราย
๔	การขออนุญาตก่อสร้างอาคารกรณีทั่วไป - ขั้นตอนการตรวจเอกสาร/พื้นที่ก่อสร้าง - ขั้นตอนพิจารณาออกใบอนุญาต กรณีขออนุญาตก่อสร้างตามแบบของกรมโยธาธิการและผังเมือง	๔๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๕ วัน/ราย ๑๐ วัน/ราย	๓๐ วัน/ราย (เอกสารครบถ้วน)	๑๑ ราย
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑ วัน	๓ ชั่วโมง/ราย	๑๗ ราย
๖	ช่วยเหลือสาธารณภัย	๑ ชั่วโมง	ในทันที	๓ ราย
๗	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	ให้แจ้งตอบรับ การดำเนินการ ให้ผู้ร้องเรียนทราบ	ให้แจ้งตอบรับ การดำเนินการให้ ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๗ วัน	

๘	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท)	๓ วัน/ราย	๒ วัน/ราย (เอกสารครบถ้วน)	๘ ราย
๙	การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - การขออนุญาตใหม่/การต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย (เอกสารครบถ้วน)	-
๑๐	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหารหรือสถานที่สะสมอาหาร (พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - การขออนุญาตใหม่/การต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย (เอกสารครบถ้วน)	๓ ราย
๑๑	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - การขออนุญาตใหม่/การต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย	๑๕ วัน/ราย (เอกสารครบถ้วน)	-
๑๒	การขออนุญาตโฆษณาใช้เสียง - การขออนุญาตใหม่/การต่อใบอนุญาต	๒ วัน/ราย	๓๐ นาที/ราย (รอรับใบอนุญาต)	-
๑๓	การให้บริการ Internet ตำบล	๕ นาที/ราย	๓ นาที/ราย	-
๑๔	การขอรับข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑๐ นาที/ราย	๕ นาที/ราย	๒๔๘ ราย
๑๕	ขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ/ผู้พิการ(กรณีรายใหม่)	๒๐ นาที/ราย	๑๐ นาที/ราย	๖๘ ราย
๑๖	การยื่นเรื่องขอรับการสนับสนุนกลุ่มอาชีพ/ชุมชน	๕ วัน/ราย	๓ วัน/ราย	๔ ราย
๑๗	การจดทะเบียนพาณิชย์	-	๒๐ นาที/ราย	๑๔ ราย
๑๘	การให้บริการงานการแพทย์ฉุกเฉิน	๑ ชม./ราย	๓๐ นาที/ราย	๓๘ ราย

ประกาศ ณ วันที่ ๑ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(ลงชื่อ)

จรัญ ยามี่  
(นายจรัญ ยามี่)  
นายกเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน