

ประกาศเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน

เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชน กล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจโดยไม่ชอบ

ตามคำสั่งคณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๙/๒๕๕๗ เรื่อง มาตรการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบได้ กำหนดให้ทุกภาคส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐกำหนดมาตรการหรือแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบในส่วนราชการ และหน่วยงานของรัฐโดยมุ่งเน้นโดยการสร้างธรรมาภิบาลในและส่งเสริมการบริหารงาน และส่งเสริมการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนในการตรวจสอบเฝ้าระวังเพื่อสกัดกั้นไม่ให้เกิดการทุจริตประพฤติมิชอบได้ 'ประกอบกับนโยบายของพลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรีได้แถลงนโยบายของรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติเมื่อวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๕๗ ได้กำหนดให้มีการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาล และการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐเป็นนโยบายสำคัญของรัฐบาล เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของรัฐบาลและคณะรักษาความสงบแห่งชาติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการทุจริตประพฤติมิชอบเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบกับเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน ได้กำหนดแนวทางปฏิบัติในประมวลจริยธรรมของข้าราชการเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน พ. ศ. ๒๕๖๒ นั้น

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความถูกต้องครบถ้วน และใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป รวมทั้งยกระดับเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน เป็นองค์กรที่เข้มแข็งปราศจากปัญหาการทุจริตเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน จึงได้จัดทำมาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีมีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงินว่าทุจริตหรือปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่โดยไม่ชอบ ดังนี้

๑. ประกาศนี้เรียกว่าประกาศเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน เรื่อง มาตรการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนกรณีบุคคลภายนอกหรือประชาชนกล่าวหาเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน ว่าทุจริตและปฏิบัติราชการตามอำนาจโดยมิชอบ

๒. บทนิยามในประกาศนี้

"เจ้าหน้าที่" หมายความว่า พนักงานเทศบาล พนักงานประจำ ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้างสังกัดเทศบาลตำบลศรีโพธิ์เงิน

"ทุจริต" หมายความว่า การแสวงหาผลประโยชน์ที่มิควรโดยชอบด้วยกฎหมายสำหรับตนเองหรือผู้อื่น

"ประพฤติมิชอบ" แปลว่า การที่เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติการใด ในตำแหน่งหรือหน้าที่หรืออำนาจในตำแหน่งหน้าที่ เป็นการฝ่าฝืนกฎหมายระเบียบข้อบังคับคำสั่งอย่างใดอย่างหนึ่งซึ่งมุ่งหมายจะควบคุมดูแล การรับการเก็บรักษาหรือใช้เงินหรือทรัพย์สินของส่วนราชการ ไม่ว่าการปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัตินั้นเป็นทุจริตด้วยหรือไม่ก็ตาม และหมายความถึงประมาทเลินเล่อรวมถึงการหน้าที่ดังกล่าวด้วย

"ข้อร้องเรียน"หมายความว่า ข้อร้องเรียนเรื่องทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยไม่ชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐในสังกัด และข้อกล่าวหาของเจ้าหน้าที่ของรัฐที่มิได้ปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความรับผิดชอบต่อประชาชน ไม่มีคุณธรรมจริยธรรม ไม่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมเป็นที่ตั้ง และไม่มีธรรมาภิบาล ตามที่มีกฎหมายระเบียบแบบแผนของทางราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดไว้

"การตอบสนอง" หมายความว่า การส่งต่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบและนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนการสอบสวนข้อเท็จจริง การแจ้งเตือนดำเนินคดี หรืออื่นๆตามระเบียบกฎหมาย พร้อมกับแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบผลหรือความคืบหน้าของการทำการภายในเวลา ๑๕ วัน ทั้งนี้ กรณีที่ข้อร้องเรียนไม่ได้ระบุชื่อและที่อยู่ หรือหมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ หรืออีเมลล์ติดต่อ จะพิจารณาการตอบสนอง สิ้นสุดที่การนำเรื่องร้องเรียนเข้าสู่กระบวนสอบข้อเท็จจริง การแจ้งตักเตือน ดำเนินคดีหรืออื่นๆ ตามระเบียบกฎหมาย

๓.สามหลักเกณฑ์และรายละเอียดในการร้องเรียน

๓.๑ หลักเกณฑ์การร้องเรียน

๓.๑.๑ เรื่องที่จะนำมาร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อน หรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่ของเทศบาลตำบลป่าแดดในเรื่องดังต่อไปนี้

๑.กระทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการ

๒.กระทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

๓.ละเลยหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

๔.ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าตามสมควร

๕.กระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือขัด หรือไม่ถูกต้องตามกฎหมาย

๓.๑.๒ เรื่องร้องเรียนต้องเป็นเรื่องที่มีมูล มิใช่ลักษณะกระแสข่าวที่สร้างความเสียหายแก่บุคคลที่ขาดหลักฐานแวดล้อมที่ปรากฏชัดแจ้ง ตลอดจนขาดพยานบุคคลแน่นอน

๓.๒ ข้อร้องเรียนให้ใช้ถ้อยคำสุภาพและต้องระบุข้อมูลต่อไปนี้

๓.๒.๑.ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๒.ชื่อหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องเป็นเหตุแห่งการร้องเรียน

๓.๒.๓.การกระทำทั้งหลายที่เป็นเหตุแห่งการร้องเรียน พร้อมทั้งข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์ตามสมควรเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว หรือแจ้งเบาะแสการทุจริตของเจ้าหน้าที่อย่างชัดเจนเพื่อทำการสืบสวนสอบสวน

๓.๒.๔.คำขอของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๕.ลายมือชื่อของผู้ร้องเรียน

๓.๒.๖.ระบุวันเดือนปี

๓.๒.๗.ระบุพยานหลักฐานพยานวัตถุพยานบุคคล(ถ้ามี)

๓.๓.กรณีการร้องเรียนที่มีลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์ จะรับพิจารณาเฉพาะรายที่ระบุหลักฐานปรากฏชัดแจ้งตลอดจนชี้พยานบุคคลแน่นอนเท่านั้น

๓.๔.เรื่องร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

๓.๔.๑.ข้อร้องเรียนที่มิได้ทำเป็นหนังสือ

๓.๔.๒.ข้อร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานไม่เพียงพอ

๓.๔.๓.ข้อร้องเรียนที่ไม่มีรายการตาม ๓.๒.

๓.๕.ช่องทางการร้องเรียน

หากบุคคลใดได้พบเห็นหรือได้ทราบ หรือมีกรณีสงสัยว่าพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ พนักงานจ้าง ในสังกัดเทศบาลตำบลป่าแดดมีพฤติกรรมการทุจริตประพฤติมิชอบ ละเว้นหรือปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เป็นธรรม ผู้ร้องเรียนสามารถส่งข้อความร้องเรียนผ่านช่องทางดังนี้

๓.๕.๑.ส่งหนังสือร้องเรียนทางไปรษณีย์ถึงนายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด สำนักงานเทศบาลตำบลป่าแดด อำเภอป่าแดด จังหวัดเชียงราย ๕๗๑๙๐

๓.๕.๒.แจ้งด้วยตนเองที่นายกเทศมนตรีตำบลป่าแดด ปลัดเทศบาล ผู้บังคับบัญชาของผู้ถูกกล่าวหาโดยแจ้งทางเว็บไซต์ของเทศบาล www.padaet.go.th

๓.๕.๓.รับแบบคำร้องและยื่นคำร้องด้วยตนเองที่งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดเทศบาลตำบลป่าแดด

๔.กระบวนการพิจารณาดำเนินการ

๔.๑.ให้งานกฎหมายและคดี สำนักปลัดฯ เป็นหน่วยงานหลักในการรับเรื่องร้องเรียน

๔.๒.เมื่อได้รับเรื่องร้องเรียนให้เจ้าหน้าที่ รวบรวมข้อมูลการร้องเรียนเสนอผู้บังคับบัญชาตามลำดับ ในกรณีเป็นลักษณะบัตรสนเท่ห์ให้พิจารณาเฉพาะรายที่มีกำหนดในประกาศนี้

๔.๓.กรณีที่นายกเทศมนตรีเห็นสมควรแต่งตั้งทำการสอบสวนข้อเท็จจริง หรือมอบหมายให้ผู้ใดตรวจสอบข้อเท็จจริงให้ดำเนินการตามคำสั่ง นั้น

๔.๔.ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงที่รับการแต่งตั้ง มีหน้าที่รวบรวมข้อเท็จจริงที่เกี่ยวข้องและพิจารณาไต่สวนหาข้อเท็จจริงว่าเรื่องร้องเรียนมีมูลความจริงหรือไม่เพียงใด โดยให้ดำเนินการให้แล้วเสร็จโดยเร็ว พร้อมทั้งความเห็นเสนอนายกเทศมนตรีว่ามีการกระทำทุจริตและพฤติไม่ชอบเกิดขึ้นหรือไม่ และเป็นการกระทำผิดวินัยหรือไม่ หากเป็นกรณีไม่มีมูลที่ควรกล่าวหาให้เสนอความเห็นต่อนายกเทศมนตรีเพื่อยุติเรื่อง

๔.๕.ในการพิจารณาไต่สวนข้อเท็จจริง ให้ดำเนินการอย่างลับและต้องเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ผู้ถูกกล่าวหาพิสูจน์ข้อเท็จจริงอย่างเป็นธรรม

๔.๖.ให้คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริง รายงานผลการสอบสวนต่อนายกเทศมนตรีภายใน ๓๐ วันนับแต่วันที่ได้รับการแต่งตั้ง หากมีเหตุผลความจำเป็นที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ขณะการสอบสวนข้อเท็จจริง คณะกรรมการสอบสวนข้อเท็จจริงอาจเสนอขอขยายระยะเวลาดำเนินการต่อนายกเทศมนตรี โดยเสนอขยายระยะเวลาได้ไม่เกินสองครั้ง ครั้งละไม่เกิน ๑๕ วัน

๔.๗.ในกรณีข้อร้องเรียนที่เป็นเรื่องที่อยู่นอกเหนืออำนาจการพิจารณาของเทศบาลตำบลป่าแดดให้ดำเนินการ ดังนี้

๔.๗.๑.ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง ในกรณีข้อร้องเรียนระบุถึงชื่อหน่วยงานนั้นๆ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองข้อร้องเรียน

๔.๗.๒.ส่งเรื่องร้องเรียนไปยังผู้ร้องเรียน กรณีที่ผู้ร้องเรียนไม่ได้ระบุถึงหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยตรง พร้อมชี้แจงเหตุผลและแจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบ ถือเป็นสิ้นสุดกระบวนการตอบสนองต่อข้อร้องเรียน

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘

(นายสิทธิราช บำเหน็ด)

นายกเทศมนตรีตำบลศรีโพธิ์เงิน