“สคบ.ยุคใหม่ โปร่งใส ง่าย ไว คุ้มครองคนไทยทุกคน”

สิทธิและหน้าที่ผู้บริโภค

ประกาศสัญญามาตรฐาน สัญญาจองห้องชุด มีผลบังคับใช้ 31 มกราคม 2568

1. ผู้บริโภคจองห้องชุด จะต้องเข้าทำสัญญาจองห้องชุดตามแบบสัญญามาตรฐาน สัญญาจองห้องชุดกับผู้ประกอบธุรกิจ ที่ทำการขายห้องชุดและจ่ายเงินจอง หรือผลประโยชน์อื่นใดที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับเงินจอง โดยเงินจองนี้ไม่ใช่เงินมัดจำหรือเงินดาวน์ ให้แก่ผู้ประกอบธุรกิจ

2. ผู้บริโภคมีสิทธิได้รับสัญญาจองห้องชุด ตามแบบสัญญามาตรฐาน 1 ฉบับ กรณีจองผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ ผู้บริโภค จะต้องได้รับสัญญาฯ ตามกฎหมายว่าด้วยธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนด

3. ผู้บริโภคมีสิทธิจะไม่ถูกจำกัดสิทธิ์ หรือถูกเรียกเก็บเงินที่ไม่ถูกต้องตามเงื่อนไขที่ไม่เป็นธรรม

4. ผู้บริโภคสามารถปฏิเสธการตกลงที่มีข้อสัญญาไม่เป็นธรรม เช่น
   - ข้อสัญญาที่ให้ผู้ประกอบธุรกิจยกเลิกสัญญาโดยไม่มีเหตุผลที่เหมาะสม
   - ข้อสัญญาที่เกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล



สายด่วน 1166

หรือ 02 143 0400

อ่านประกาศฉบับเต็มได้ที่

สคบ. 1166

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
OFFICE OF THE CONSUMER PROTECTION BOARD

www.ocpb.go.th